



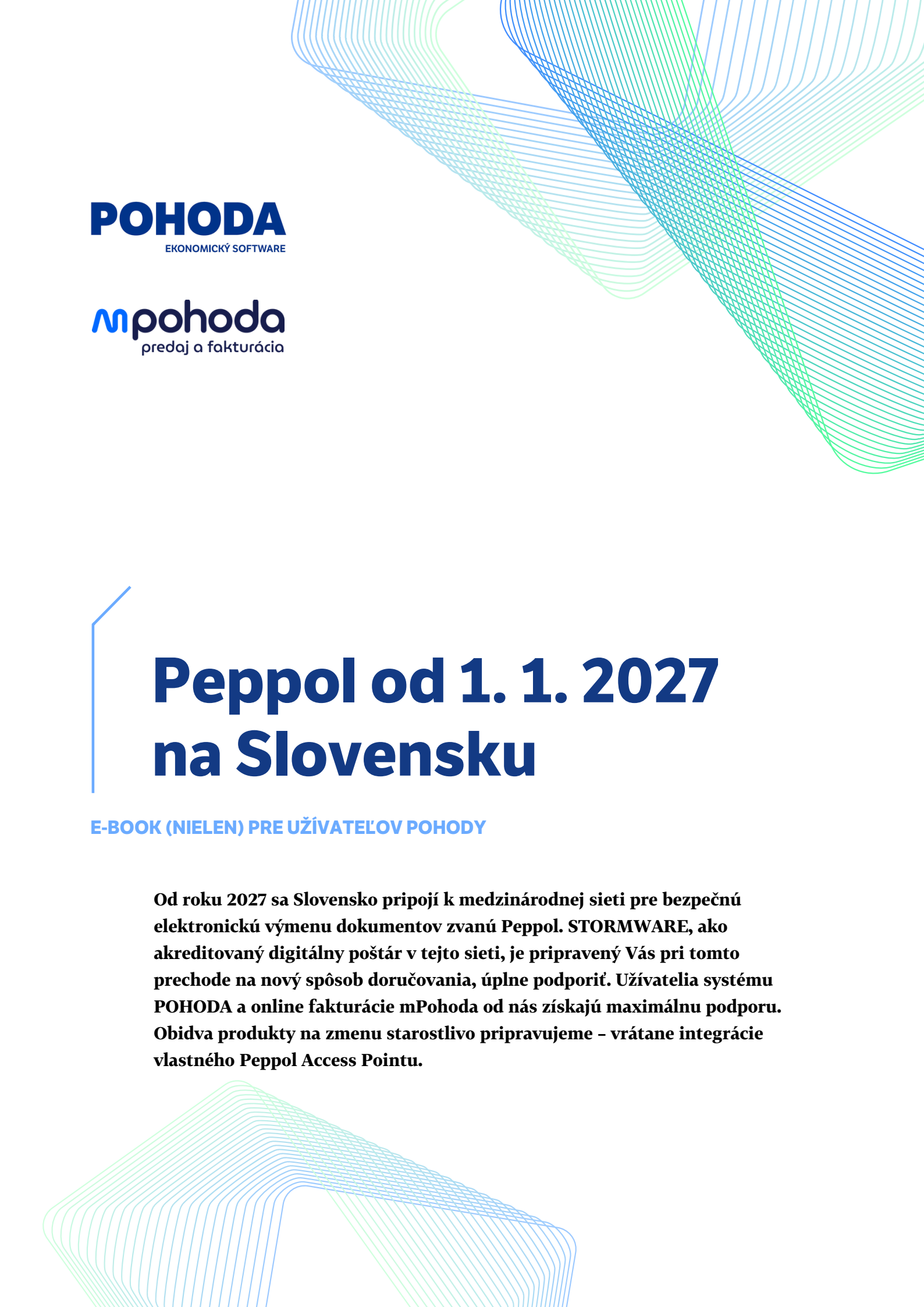
POHODA
EKONOMICKÝ SOFTWARE

mpohoda
predaj a fakturácia

Peppol od 1. 1. 2027 na Slovensku

E-BOOK (NIELEN) PRE UŽÍVATEĽOV POHODY

Od roku 2027 sa Slovensko pripojí k medzinárodnej sieti pre bezpečnú elektronickú výmenu dokumentov zvanú Peppol. STORMWARE, ako akreditovaný digitálny poštár v tejto sieti, je pripravený Vás pri tomto prechode na nový spôsob doručovania, úplne podporiť. Užívatelia systému POHODA a online fakturácie mPohoda od nás získajú maximálnu podporu. Obidva produkty na zmenu starostlivo pripravujeme - vrátane integrácie vlastného Peppol Access Pointu.



Sieť Peppol – základ celej e-fakturácie

Elektronická fakturácia na Slovensku nestojí na jednom centrálnom systéme ani na jednom štátnom portáli. Základom celého riešenia je sieť Peppol – medzinárodná infraštruktúra, ktorá umožňuje bezpečné doručovanie elektronických faktúr medzi firmami a inštitúciami bez ohľadu na to, aký softvér používajú.

V tejto kapitole si vysvetlíme, čo je Peppol, ako funguje a prečo sa stal štandardom, na ktorom Slovensko postavilo svoju e-fakturáciu.

Čo je Peppol

Peppol (Pan-European Public Procurement Online) je **medzinárodná sieť a súbor pravidiel, ktoré umožňujú výmenu elektronických dokumentov – najmä faktúr – medzi podnikateľmi a verejným sektorom.**

Nejde o jeden konkrétny softvér ani o aplikáciu, ktorú by si podnikateľ „nainštaloval“. Peppol funguje skôr ako digitálna pošta pre faktúry – určuje:

- ako má elektronická faktúra vyzerať,
- cez koho sa doručuje
- a ako sa overuje, že dorazila správnejmu príjemcovi.

Sieť Peppol dnes využívajú desiatky krajín v Európe aj mimo nej. Práve vďaka tomu je možné poslať e-faktúry rovnakým spôsobom doma aj v zahraničí, bez nutnosti prispôbovať sa rôznym lokálnym riešeniam.

Prečo si Slovensko vybralo Peppol?

Slovensko sa pri zavádzaní povinnej e-fakturácie rozhodlo pre Peppol z niekoľkých praktických dôvodov:

- ide o overené riešenie, ktoré už roky funguje v iných krajinách,
- Peppol nie je závislý od jedného dodávateľa,
- znižuje riziko výpadkov a „úzkeho hrdla“ v systéme,
- umožňuje zapojenie viacerých certifikovaných poskytovateľov služieb.

Pre podnikateľa to v praxi znamená, že nie je viazaný na jediné riešenie alebo jediné dodávateľa. **Môže si vybrať softvér aj doručovacieho partnera, ktorí mu najviac vyhovujú** – a pritom splniť zákonné povinnosti.



Ako Peppol funguje – základné prvky siete

Aj keď je Peppol technicky komplexný, jeho princíp je pomerne jednoduchý. Základ siete tvoria štyri kľúčové prvky.



Peppol ID v SR = 0245:DIČ firmy

t. j. používa sa národná identifikačná schéma 0245 (DIČ). Peppol ID získate od svojho digitálneho pošťára.

Peppol ID – adresa v sieti

Každý podnikateľ zapojený do siete Peppol má svoje Peppol ID. Ide o jedinečný identifikátor, ktorý funguje podobne ako e-mailová adresa, ale pre elektronické doklady. Peppol ID umožňuje jednoznačne určiť:

- kto je príjemcom faktúry
- a cez ktorú doručovaciu službu (ktorého digitálneho pošťára) má byť faktúra odoslaná.

Access Point – Doručovacia služba (Digitálny pošťár alebo aj digitálna poštová schránka)

Access Point je certifikovaný vstupný bod do siete Peppol. Z pohľadu podnikateľa ide o digitálnu poštovú schránku u digitálneho pošťára, cez ktorú podnikateľ:

- odosiela e-faktúry svojim obchodným partnerom,
- prijíma e-faktúry od dodávateľov.

Access Point/Digitálny pošťár zabezpečuje technickú kontrolu faktúr, ich bezpečný prenos a komunikáciu s ostatnými účastníkmi siete.

SMP – služba, ktorá vie, kam doručiť faktúru

Service Metadata Provider (SMP) je adresár (akoby telefónny zoznam účastníkov), v ktorom je uvedené:

- či je príjemca v sieti Peppol aktívny,
- aké dokumenty vie prijímať
- a cez ktorý Access Point (cez ktorého digitálneho pošťára) je dostupný.

Vďaka SMP systém automaticky zistí, kam má byť faktúra doručená – bez toho, aby to musel podnikateľ riešiť manuálne.

OpenPeppol – dohľad nad celou sieťou

Nad fungovaním siete dohliada nezisková organizácia OpenPeppol a FS SR, ktorá:

- stanovuje technické a prevádzkové pravidlá,
- certifikuje poskytovateľov Access Pointov,
- kontroluje dodržiavanie bezpečnostných štandardov.

Prečo je Peppol bezpečný a dôveryhodný

Peppol kladie vysoké nároky na bezpečnosť a spoľahlivosť:

- každý Access Point musí byť certifikovaný,
- komunikácia prebieha cez zabezpečené kanály,
- každá faktúra prechádza kontrolami formátu a integrity,
- existujú procesy pre riešenie incidentov a porušenie pravidiel.

Dôležité je aj to, že **neexistuje centrálné úložisko faktúr**. Dokumenty sa prenášajú priamo medzi Access Pointmi/Digitálnymi poštármi – podobne ako listy medzi poštami – a nie sú ukladané „na jednom mieste“.

Peppol jednoducho povedané

Z pohľadu podnikateľa možno Peppol zhrnúť takto:

Peppol je digitálna pošta pre faktúry. Namiesto posielania PDF e-mailom sa faktúra odošle ako dátový dokument cez bezpečnú sieť, ktorá:

- vie, komu ju doručiť,
- garantuje doručenie,
- a umožňuje automatické spracovanie v účtovníctve.

Digitálny poštár – kto to je a prečo ho potrebuje každý podnikateľ

Pri elektronickej fakturácii sa často skloňuje pojem digitálny poštár. Pre mnohých podnikateľov ide o nový a neznámy pojem, ktorý môže pôsobiť zbytočne komplikovane. V skutočnosti však digitálny poštár plní veľmi podobnú úlohu, ako klasická pošta – len v digitálnom svete.

V tejto kapitole si vysvetlíme, čo je digitálny poštár, prečo ho potrebuje každý podnikateľ, aký je rozdiel medzi softvérom a poštárom a na čo si dať pozor pri jeho výbere.

Čo je digitálny poštár

Digitálny poštár je certifikovaný poskytovateľ doručovania e-faktúr, ktorý:

- zabezpečuje odosielanie e-faktúr do siete Peppol,
- prijíma e-faktúry od dodávateľov
- a poskytuje dôkaz o doručení.

Zjednodušene povedané, digitálny poštár je elektronická schránka na faktúry, ktorá spĺňa zákonné a technické požiadavky e-fakturácie.

Digitálny poštár nie je len technická služba, ale **oficiálny sprostredkovateľ, ktorý musí prejsť certifikáciou, dodržiavať prísne bezpečnostné pravidlá a byť schválený na prevádzku v rámci siete Peppol**.

**Spoločnosť STORMWARE
splnila podmienky Finančnej
správy SR a získala
akreditáciu digitálneho
poštára, ktorá umožňuje
bezpečné a štandardizované
doručovanie e-faktúr.**

Zoznam certifikovaných
poskytovateľov
doručovacej služby pre
elektronickú fakturáciu
na území SR nájdete na
www.financnasprava.sk.



tinyurl.com/4x9jb9m5

Rozdiel medzi odoslaním e-faktúry e-mailom a cez digitálneho poštára

Pri klasických faktúrach podnikatelia často používajú e-mail. To však pri e-fakturácii nestačí a je prípustné len za podmienky, že na inú formu doručenia máte súhlas odberateľa.

E-mail totiž:

- negarantuje doručenie,
- neoveruje identitu príjemcu,
- neposkytuje oficiálny dôkaz o prijatí faktúry
- a nie je súčasťou regulovanej infraštruktúry.

Digitálny poštár naopak:

- komunikuje výhradne s overenými subjektmi,
- používa jednotné technické štandardy,
- zaznamenáva každý krok doručenia.

Pre podnikateľa to znamená, že sa nemusí obávať, či faktúra "prišla" alebo neskončila v spame. **Stav doručenia je vždy jasne evidovaný.**

Digitálny poštár vs. účtovný alebo fakturačný softvér

Jednou z najčastejších nejasností je rozdiel medzi účtovným/fakturačným softvérom a digitálnym poštárom.

Účtovný alebo fakturačný softvér:

- slúži na vystavenie faktúry,
- evidenciu údajov,
- výpočty súm a DPH,
- účtovanie.

Digitálny poštár zabezpečuje:

- doručenie e-faktúry,
- komunikáciu so sieťou Peppol,
- potvrdenia o doručení,
- archiváciu doručovacích správ.

Tieto dve úlohy sú oddelené. Aj keď Váš softvér „vie pracovať s e-faktúrami“, nemusí automaticky fungovať ako digitálny poštár. Niektorí dodávatelia softvéru sa rozhodnú stať sa vlastným digitálnym poštárom (tak ako spoločnosť STORMWARE) alebo sa prepoja s externým certifikovaným poštárom.

**Pre podnikateľa je dôležitý výsledok:
musí mať zabezpečené doručovanie
e-faktúr cez certifikovaného poštára.**

Prečo digitálneho pošťára potrebuje každý podnikateľ

Digitálny pošťár nie je určený len pre tých, ktorí e-faktúry vystavujú. Digitálneho pošťára potrebuje:

- **platiteľ DPH, ktorý e-faktúry vystavuje a prijíma,**
- **neplatiteľ DPH, ktorý e-faktúry musí zo zákona vedieť prijať.**

Takže od malého živnostníka cez s.r.o. až po veľké firmy. Ak Vám dodávateľ pošle e-faktúru nemáte právo ju odmietnuť len preto, že nemáte systém. Zodpovednosť za prijatie je na Vás.

Digitálny pošťár zabezpečí, že:

- e-faktúra dorazí do Vašej schránky,
- budete na ňu upozornení
- a budete ju vedieť spracovať vo svojom systéme alebo odovzdať účtovníkovi.

Aké služby digitálny pošťár zvyčajne poskytuje

Konkrétna ponuka sa môže líšiť, no typický digitálny pošťár poskytuje:

- prijímanie e-faktúr,
- odosielanie e-faktúr,
- prehľad o stave doručenia,
- notifikácie (e-mail, aplikácia),
- elektronickú schránku na e-faktúry.

Niektorí poskytovatelia ponúkajú aj:

- prepojenie s účtovným softvérom (tak ako spoločnosť STORMWARE)
- API rozhranie pre vlastné systémy,
- hromadné spracovanie faktúr.

Na čo si dať pozor pri výbere digitálneho pošťára

Keďže digitálny pošťár je kľúčovou súčasťou e-fakturácie, jeho výber netreba podceňiť. Pri výbere si overte najmä:

- certifikáciu – musí byť schválený na prevádzku v sieti Peppol,
- súlad s legislatívou – bezpečnosť, ochrana dát,
- integráciu so softvérom, ktorý používate,
- prehľadné rozhranie pre každodenné používanie,
- cenový model (mesačný paušál vs. cena za faktúru),
- zákaznícku podporu,
- počet rokov pôsobenia na trhu a doterajšie aktivity.

Digitálny pošťár nie je len technická služba, ale partner pre splnenie zákonnej povinnosti. Dlhoroční účtovní či softvéroví dodávateľia sú stabilný pilier. Firmy ako STORMWARE či iní tradiční ERP výrobcovia:

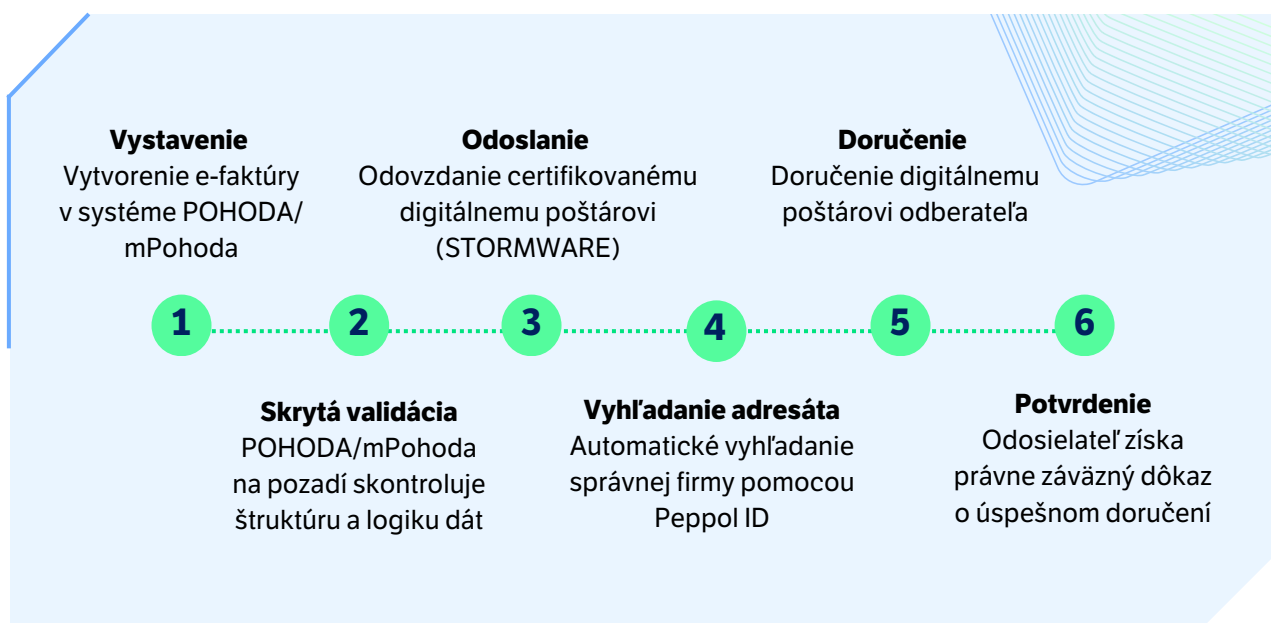
- poznajú legislatívu,
- reagujú na novelizácie,
- majú integrácie,
- majú desiatky tisíc zákazníkov,
- garantujú dlhodobú kontinuitu,
- nesú zodpovednosť za funkčný systém.

Ak chce podnikateľ vsadiť na istotu, oprie sa o niekoho stabilného.

Ako prebieha odoslanie e-faktúry cez digitálneho pošťára v 6 krokoch

Jednou z častých obáv podnikateľov je, že odosielanie e-faktúr bude zložité, technické alebo bude vyžadovať zásah IT špecialistu. V praxi je však proces vystavenia a odoslania e-faktúry veľmi podobný dnešnému vystaveniu faktúry v účtovnom alebo fakturačnom softvéri.

Rozdiel je najmä v tom, čo sa s faktúrou deje po jej vystavení. V tejto kapitole si celý proces prejdeme krok za krokom, z pohľadu podnikateľa.



1 Vystavenie faktúry v systéme

Celý proces začína rovnako ako dnes – vystavením faktúry vo Vašom účtovnom alebo fakturačnom softvéri. Podnikateľ:

- vyplní údaje o odberateľovi,
- uvedie položky, ceny a DPH,
- skontroluje základné náležitosti faktúry.

Rozdiel oproti minulosti je v tom, že systém pripraví faktúru v štruktúrovanej podobe (e-faktúru), nielen ako PDF dokument na zaslanie e-mailom.

Z pohľadu používateľa sa fakturácia spravidla nijako zásadne nemení – zmena nastáva až v ďalšom kroku.



Elektronickú faktúru nemusí platiť DPH zasielať v segmente B2C, t. j. bežným fyzickým osobám – nepodnikateľom. Bežní občania budú faktúry za e-shopové objednávky a pod. dostávať teda stále ako PDF dokumenty.



Zahraničné faktúry nepodliehajú e-fakturácii od 1. 1. 2027, ale až od 1. 7. 2030.

2

Automatická kontrola a validácia

Pred odoslaním e-faktúry prebehne automatická kontrola údajov. Táto validácia prebieha na pozadí a zabezpečuje, že faktúra spĺňa technické aj formálne pravidlá.

Systém kontroluje napríklad povinné údaje (IČO, dátumy, sumy), správne výpočty, formát a logiku dát.

Ak faktúra obsahuje chybu, POHODA/mPohoda na ňu upozorní ešte pred odoslaním. To je výrazný rozdiel oproti PDF faktúram, kde sa chyby často zistia až spätne – napríklad pri účtovaní alebo kontrole.

3

Odoslanie e-faktúry do siete Peppol

Po úspešnej kontrole sa e-faktúra odošle:

- z účtovného alebo fakturačného softvéru,
- cez certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby (digitálneho pošťára), do siete Peppol.

V tomto momente už podnikateľ faktúru neposiela e-mailom, ani manuálne nevyhľadáva adresu odberateľa. Sieť Peppol používa Peppol ID, ktoré jednoznačne identifikuje príjemcu.

Digitálny pošťár zabezpečuje:

- bezpečný prenos,
- správny technický formát,
- evidenciu odoslania,
- report extrahovaných dát pre Finančnú správu SR.



Peppol ID pre slovenské subjekty bude vždy v tvare **0245:DIČ firmy**, takže si ho vie každá firma vlastne sama odvodiť.

4

Vyhľadanie príjemcu a smerovanie e-faktúry

Keď je e-faktúra v sieti Peppol, **digitálny pošťár automaticky zistí:**

- či je príjemca registrovaný,
- aký typ dokumentov vie prijímať
- a cez ktorý doručovací bod má byť e-faktúra doručená.

Podnikateľ tento krok nerieši manuálne.

Sieť Peppol zabezpečuje, aby e-faktúra dorazila správnej firme, do správnej „digitálnej schránky“, bez ohľadu na to, aký softvér používa odberateľ.

5

Doručenie e-faktúry príjemcovi

E-faktúra je doručená digitálnemu pošťárovi príjemcu, a príp. od neho priamo do fakturačnej aplikácie či do ekonomického systému príjemcu ako dátový dokument, pripravený na automatické spracovanie. Príjemca môže mať e-faktúru priamo načítanú v účtovnom systéme, alebo v rozhraní digitálneho pošťára.

V ideálnom prípade e-faktúra automaticky vstúpi do účtovníctva a čaká len na kontrolu alebo schválenie.

6

Informácia o stave doručenia e-faktúry

Po doručení dostane odosielateľ:

- informáciu, že e-faktúra bola úspešne doručená,
- prípadne upozornenie, ak doručenie zlyhalo (napr. neexistujúci príjemca).

Tento krok je mimoriadne dôležitý z právneho, auditného a kontrolného hľadiska.

Podnikateľ má dôkaz o odoslaní a doručení, ktorý pri e-mailoch s PDF faktúrami často chýba.

Celý proces v skratke

- Vystavíte e-faktúru vo fakturačnom systéme.
- Fakturačný systém (napr. POHODA alebo mPohoda) ju automaticky skontroluje.
- E-faktúra sa odošle cez digitálneho pošťára.
- Digitálny pošťár nájde príjemcu.
- E-faktúra sa doručí digitálnemu pošťárovi príjemcu a následne ideálne rovno do jeho účtovného systému.
- Dostanete potvrdenie o doručení.

Pre podnikateľa je podstatné vedieť, že:

- e-faktúru vytvorí jeho fakturačný systém,
- celý proces je automatizovaný
- a zodpovednosť za technické doručenie preberá certifikovaný poskytovateľ.

Z pohľadu každodennej práce vystavujete e-faktúru rovnako ako dnes, ale získate vyššiu istotu, že bola správne a preukázateľne doručená.



Miniséria podcastov

E-fakturácia na Slovensku

Zuzana Svobodová zo spoločnosti STORMWARE s.r.o. predstaví e-fakturáciu povinnú od roku 2027, pričom sa zameria aj na Peppol.



Pozrieť teraz

youtube.com/@StormwarePOHODA