

QR platby pri hotovostnom predaji v programe POHODA

(nastavenie notifikačnej služby ku QR platbám)

Dátum poslednej aktualizácie
K verzii POHODA

7. januára 2026
14200

© STORMWARE s.r.o.

Od 1. 3. 2026 na základe Zákona č. 384/2025 Z. z. o evidencii tržieb majú všetci predajcovia povinnosť poskytnúť zákazníkovi možnosť bezhotovostnej platby prostredníctvom platobného terminálu, online platobného prevodu, platbu pomocou QR kódu a pod., ak suma nákupu presiahne 1,- Euro.

Stačí, ak predajca ponúkne kupujúcemu jednu z možností bezhotovostnej platby, a to aj v prípade, ak ju zákazník nevie využiť, napr. z dôvodu, že nevie načítať QR kód platby svojou bankovou aplikáciou.

Najbežnejšie možnosti **bezhotovostnej platby** alebo ich možné kombinácie:

- **Platobný terminál** – v súčasnosti najrozšírenejšia možnosť prijatia platby. Program POHODA podporuje tieto [platobné terminály](#). Platobný terminál môžete využiť aj bez prepojenia s programom POHODA, a to ručným zadávaním platenej čiastky na termináli.
- **Online bankové prevody** – zákazník pri kúpe zaplatí predávajúcemu svojou bankovou aplikáciou z mobilu. Pri úhrade využije možnosť okamžitej platby, aby predajca mal platenú sumu hneď na svojom bankovom účte. Z dôvodu komfortu je pre kupujúceho výhodné naskenovanie platobného QR kódu namiesto ručného prepisovania údajov o prevode.

Možnosti zobrazenia QR kódu pre online bankový prevod sú rôzne a závisia od konkrétneho scenára predaja podľa toho, ako si vie predávajúci dostatočne spoľahlivo overiť, či peniaze za tovar alebo službu mu naozaj prišli na jeho bankový účet.

Najbežnejšie scenáre **online bankového prevodu** pri predaji:

- **Predávajúci má online prístup na svoj bankový účet** – jedná sa hlavne o malých živnostníkov predávajúcich tovar alebo poskytujúcich služby.
Predávajúci vo svojej bankovej aplikácii vygeneruje QR kód pre platbu vo formáte Pay-by-square s potrebnou čiastkou a kupujúci tento kód načíta do svojej bankovej aplikácie a vykoná úhradu. Predávajúci si overí pripísanie platby na svoj účet vo svojej bankovej aplikácii.
Predávajúci si môže takýto platobný QR kód bez uvedenej čiastky vytlačiť a mať ho dostupný na predajnom mieste. Kupujúci takýto kód nasníma, zadá požadovanú čiastku a uhradí. Predávajúci len skontroluje pripísanie platby na svoj účet.
 - **Výhody** – jednoduchosť riešenia bez nutnosti aktualizácie svojho predajného softvéru alebo eKasa riešenia. QR kód formátu Pay-by-square podporujú všetky slovenské banky, takže kupujúci vie cez svoju bankovú aplikáciu vykonať úhradu v ktorejkoľvek banke.
 - **Nevýhody** – predávajúci musí mať prístup na bankový účet, aby skontroloval platbu. Kupujúci po načítaní QR kódu Pay-by-square môže prepísať akýkoľvek údaj alebo vypnúť okamžitú platbu a teda nedôjde k správnej úhrade.

- **Predávajúci nemá prístup na bankový účet** pre overenie došlej platby – pri hotovostnom predaji nemá bežný zamestnanec prístup na overenie platby na firemnom bankovom účte. V tomto prípade je možné využiť **QR kód platby formátu PAYME** s overením v štátnom Notifikačnom systéme prijatia platieb.
 - **Výhody** – rýchly a spoľahlivý systém na overenie pripísania platby na účet bez nutnosti prístupu užívateľa do bankového účtu firmy. Rýchlosť overenia platby je porovnateľná s rýchlosťou platby platobnou kartou na termináli. Štandard QR kódu PAYME zabezpečuje, že zákazník nedokáže vo svojej bankovej aplikácii modifikovať údaje platby, resp. vypnúť okamžitú platbu a tým znemožniť správne zaplatenie. Nižšie poplatky pre predávajúceho v porovnaní s prijatím platby platobným terminálom.
 - **Nevýhody** – predávajúci musí aktualizovať svoj predajný softvér a tiež eKasa riešenie. Predávajúci musí mať v banke, ktorá tento systém podporuje, založený notifikačný účet a nahlásený na Finančnej správe SR ako notifikačný účet. Nie všetky slovenské banky podporujú načítanie QR platby vo formáte PAYME.



INFO: Tento návod ďalej popisuje len funkcionality QR platieb formátu PAYME s napojením na notifikačnú službu Finančnej správy SR. Viac o týchto QR platbách sa dozviete na stránkach [Finančnej správy SR](#).

QR platby pri hotovostnom predaji cez program POHODA

ES POHODA podporuje vytvorenie a zobrazenie QR kódu platby vo formáte PAYME pri hotovostnom predaji v agendách Predajky, Kasa, Vydané faktúry, Vydané zálohové faktúry a overenie prijatej platby na účet od zákazníka po naskenovaní tohto QR kódu v notifikačnom systéme Finančnej správy SR.

Po úspešnom overení prijatej platby je možné následne tlačiť eKasa bloček s formou úhrady Prevodom (QR platba).

Predtým ako začnete

Pred nastavením funkcionality QR platieb v programe POHODA je potrebné zabezpečiť:

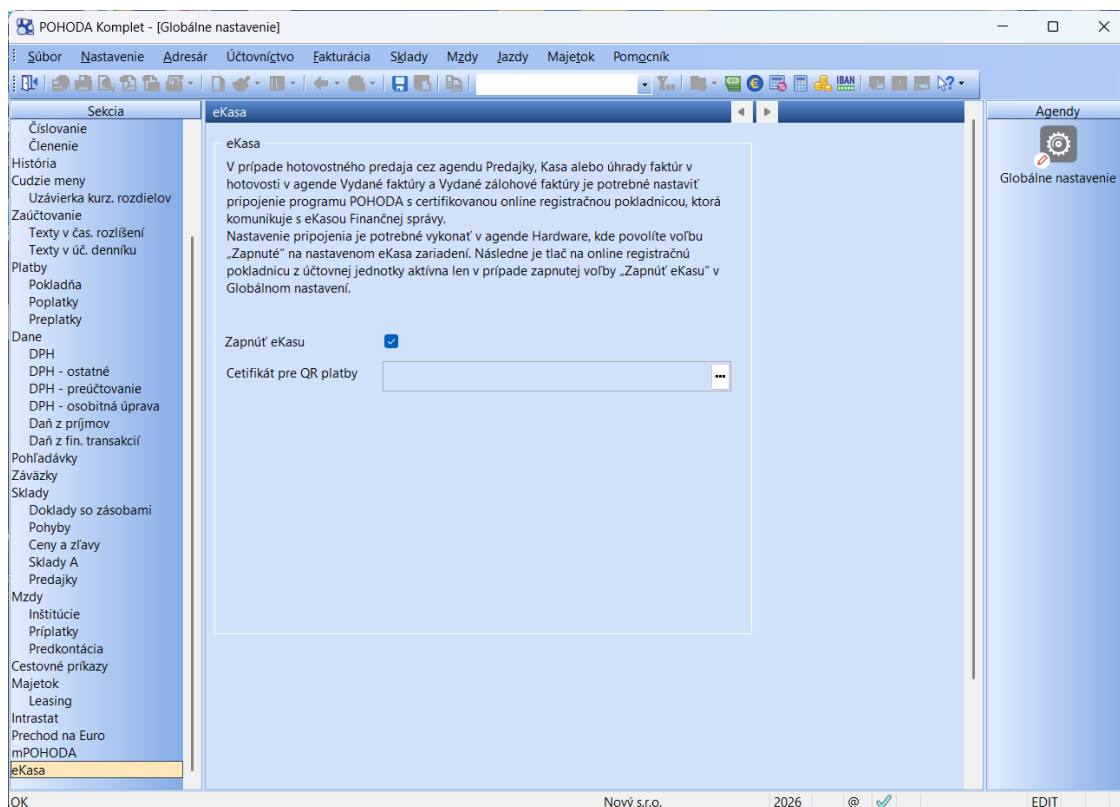
- Aktualizáciu programu POHODA na rel. 14200 alebo novšiu.
- Aktualizáciu Vášho eKasa zariadenia pre podporu QR platieb, resp. formu úhrady Prevodom.
Pre jednotlivé zariadenia platí:
 - **eKasa Varos** – v zariadení alebo tlačovom manažeri je potrebné premenovať „Platidlo 5“ na „Prevod“.
 - **eKasa EFox** – aktualizácia eKasa zariadenia. Poskytuje automaticky výrobca.
 - **eKasa FiskalPRO** – zistiť možnosť aktualizácie pre podporu QR platby pre konkrétne zariadenie. V prípade FiskalPRO nemusí užívateľ použiť funkciu QR platieb v programe POHODA, ale pri forme úhrady platobnou kartou sa zákazník priamo na eKase môže rozhodnúť akou formou zaplatí – platobnou kartou alebo QR platbou.
 - **eKasa** – prepojenie cez všeobecné eKasa rozhranie. Je potrebné kontaktovať výrobcu eKasy a dopytovať sa na možnosti podpory QR platieb z programu POHODA.

- Zriadenie notifikačného účtu v banke. Na tento notifikačný účet budú zákazníci uhrádzať platby QR kódom. Účet v banke musí mať aktivovanú službu notifikácie. Zatiaľ je možné zriadiť takýto účet len v Tatra banke a SLSP. Ak máte podnikateľský účet v týchto bankách, stačí na ňom aktivovať službu notifikácie v banke. Banka do notifikačného systému Finančnej správy SR posiela len úhrady s variabilným symbolom začínajúcim „QR-“.
- Stiahnutie eKasa certifikátu vo formáte XML, ktorý používate k eKase. Pomocou tohto certifikátu bude zabezpečená komunikácia s notifikačnou službou Finančnej správy SR. Váš autentifikačný súbor s heslom nájdete po prihlásení v eKasa zóne Finančnej správy SR.
- V prípade, že máte zvýšenú bezpečnosť Vašej siete, je potrebné aby Váš správca siete povolil komunikáciu so serverom Finančnej správy SR:
<https://api-erp.kverkom.sk>
 mqtt.kverkom.sk port:8883

Nastavenie v programe POHODA

V agende **Globálne nastavenie** v sekcii **eKasa** je potrebné prostredníctvom poľa **Certifikát pre QR platby** pridať eKasa autentifikačný súbor vo formáte XML, ktorý používate k Vašej eKase.

Pri vložení certifikátu autentifikačných údajov eKasy POHODA vyžaduje aj heslo pre daný súbor autentifikačných údajov.



INFO: Váš autentifikačný súbor s heslom nájdete po prihlásení v eKasa zóne Finančnej správy SR.

V agende **Nastavenie/Zoznamy/Formy úhrady** si vytvorte novú formu úhrady pre QR platby (viď obrázok nižšie). V poli **Typ na FM** je potrebné zadať formu úhrady **Prevodom** a zaškrtnúť voľbu **Použiť v agendách predajok**.



INFO: Pole **Typ** na **FM** je viditeľné iba v počítači, kde je v programe **POHODA** nastavené a zapnuté **eKasa** zariadenie v agende **Nastavenie/Hardware**.

* X	Název	Popis	Typ formy úhrady
1	Dobierkou	Dobierkou	Dobierka
2	Inkasom	Inkasná platba	Prevodom
3	Plat.kartou	Platobná karta	Platobná karta
4	Prikazom	Prikazom na úhradu	Prevodom
5	QR platba	QR platba	Prevodom

Pri prvom uložení tejto formy úhrady Vám **POHODA** ponúkne možnosť priradenia bankového účtu, na ktorý budú prichádzať platby v agende **Zaučtovanie predajok**.

Do agendy **Zaučtovanie predajok** sa dostanete tiež cez **Globálne nastavenie/Predajky** pomocou tlačidla **Nastavenie** v časti **Zaučtovanie foriem úhrad** v agende **Predajky**.

V tejto agende si vytvoríte nový záznam, kde v poli **Forma úhrady** vyberiete vytvorenú formu úhrady pre QR platby a v poli **Účet** vyberiete notifikačný bankový účet, ktorý máte nadefinovaný v agende **Bankové účty**.

V poli **Zaučtovanie** zvolte možnosť **Ostatné pohľadávky**. Ak pri predaji nebudete používať konkrétne **Stredisko**, zaškrtnite pole **Nastaviť účet samostatne**.

* X	Stredisko	Forma úhrady	Zaučtovanie	Pokladňa/Účet
1		QR platba	Ostatné pohľadávky	TABA



INFO: Finančná správa SR po prvotnom nastavení odporúča vykonať tzv. centový test, kedy spravíte predaj v hodnote jedného centu (napr. v agende **Predajky** textovou položkou) - nasnímate QR platbu mobilom a overíte kompletnú funkčnosť.

Postup pri predaji

POHODA pri spustení funkcie QR platby funguje podobne ako v prípade pripojeného platobného terminálu k programu. V prípade, že úhrada dokladu je vo vytvorenej forme úhrady pre QR platby podľa vyššie popísaného postupu, program spustí celý proces QR platby nasledovne:

- V agende **Predajky** sa proces QR platby spustí pri uložení dokladu.
- V agende **Kasa** v dialógovom okne **Vyúčtovanie predaja** po stlačení tlačidla **Vytlačiť doklad**.
- V agende **Vydané faktúry** a **Vydané zálohové faktúry** v dialógovom okne **Úhrada na FM** po stlačení tlačidla **Tlač** alebo **Tlač s kópiou**.

POHODA v prvom kroku získa z notifikačnej služby Finančnej správy SR unikátny variabilný symbol platby ako reťazec znakov začínajúci písmenami „QR-...“, napr. QR-e4c25f8fa6434b2fba124edc5f1f0fc1. Po získaní tohto reťazca program zobrazí platobný QR kód vo formáte PAYME so všetkými platobnými údajmi na obrazovke počítača.

V prípade agendy **Predajky**, **Vydané** alebo **Vydané zálohové faktúry** sa zobrazí nasledovné dialógové okno:



V prípade agendy **Kasa** je možné v agende **Nastavenie/Kasy/Kasy** v sekcii **Nastavenie** priradiť kase **Zákaznícky monitor** a použiť ďalší monitor pre zobrazenie predajných údajov a QR platby pre zákazníka. Monitor musí byť rozšírením Windows pracovnej plochy.


Príklad zákaznickeho monitora:

Celkom 71,96 €

Payment via **payme**


NOVÝ

Skrinka rohová	67,16
1,00 x 67,16	
Balné	4,80
1,00 x 4,80	

 **Tip:** Ak sa chcete dozvedieť viac o praktických funkciách a nastavení agendy Kasa, vrátane Zákaznickeho monitora, navštívte našu stránku s videami na: <https://www.stormware.sk/obchodni-cinnost-v-pohode/>.

Následne zákazník zosníma fotoaparátom mobilu zobrazený QR kód a mobil mu ponúkne otvorenie podporovanej bankovej aplikácie, kde po prihlásení má zákazník všetky platobné údaje predvyplnené. Nemôže na nich nič meniť, len potvrdiť okamžitú platbu.

Po potvrdení okamžitej platby zákazníkom je do pár sekúnd suma pripísaná na notifikačný účet podnikateľa i s daným vygenerovaným unikátnym variabilným symbolom. V tomto momente notifikačná služba Finančnej správy SR pošle do programu POHODA informáciu o úspešnej platbe. POHODA automaticky zavrie dialógové okno so zobrazeným QR kódom a pokračuje ďalej. V prípade Predajok je potrebné dať tlačíť bloček na eKasu rovnako, ako pri inej forme úhrady. V prípade Kasy alebo úhrady faktúr pokračuje tlač eKasa bločku automaticky ďalej.

 **Upozornenie:** Na eKasa zariadenie sa posielajú forma úhrady Prevodom, ktorá doteraz nebola potrebná, a práve preto je potrebné zabezpečiť aktualizáciu Vášho eKasa riešenia podľa odporúčaní na začiatku tohto návodu v časti Predtým ako začnete.

Ak platba prebehla

V agende **Predajky** bude po úspešnej QR platbe zaznamenaný variabilný symbol platby na záložke **Úhrady dokladu** v poli **QR ID transakcie**:

*	☺	☰	☰	ⓘ	☰	📁	📄	📄	📄	📄
	Forma úhrady	Text	Prijaté	Prijaté €	Hodnota stravného IUH	Var.sym.	QR ID transakcie	Účet		
1	QR platba	QR platba	12,30	12,30	1,00	<input type="checkbox"/>	QR-e4c25f8fa6434b2fba124edc5f1f0fc1	TABA		
*			0,00	0,00	0,00	<input type="checkbox"/>				

V agende **Vydané faktúry** alebo **Vydané zálohové faktúry** sa po úspešnej tlači eKasa bločku zobrazí informácia na záložke **Úhrady na FM** takisto v poli **QR ID transakcie**:

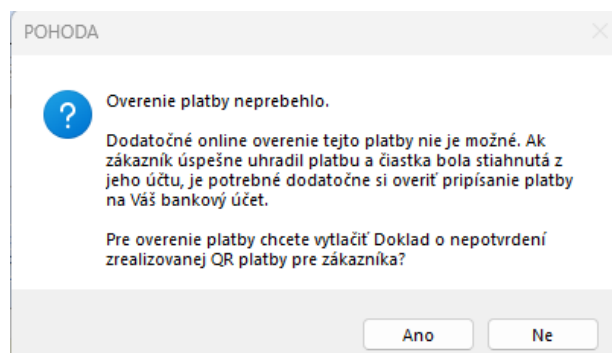


Vytlačené na FM

* 📄	Položky faktúry	📘 Úhrady na FM	📘 Zaúčtovanie	📘 Likvidácia	📄 Doklady	📘 Osobitná úprava DPH	📄 Udalosti	📄 Dokumenty	📄 História záznamu	📄	
	Dátum a čas	Forma	Text	Prijaté €	Prijaté	CM kurz	CM	Účet	Uhradé	Var.sym.	QR ID transakcie
1	15. 01. 26 12:15:49	QR platba		12,30				TABA	<input type="checkbox"/>		QR-4496d28c91c44a978a210b8beb1cdebb

Ak platba neprebehla

POHODA zobrazuje okno QR platby do úspešnej notifikácie prijatej platby na účet podnikateľa alebo do zrušenia užívateľom cez tlačidlo Platba neprebehla. Po stlačení tejto voľby sa POHODA spýta, či má vytlačiť na eKase **Doklad o nepotvrdení zrealizovanej QR platby**.



INFO: Pre eKasy Varos, eFox a FiskalPRO je tlač Dokladu o nepotvrdení zrealizovanej QR platby zapracovaná. Pre eKasa zariadenia od ostatných výrobcov je potrebné kontaktovať dodávateľa eKasového riešenia, či túto funkciu z programu POHODA podporujú.

Najbežnejšie krízové prípady neprebehutej QR platby:

1. Zákazník nevie zaplatiť (Technický problém na strane zákazníka)

- **Situácia:** Mobil nenačíta kód, banka platbu nepodporuje alebo zákazník aplikáciu nevie ovládať.
- **Postup:**
 1. Kliknite na „**Platba neprebehla**“.
 2. Na otázku o tlači dokladu o nepotvrdení zrealizovanej QR platby zvolte „**NIE**“.
 3. Vyberte inú formu úhrady (hotovosť/karta) a dokončite predaj.

TIP: Po zrušení neúspešnej QR platby môžete pokus o QR platbu zopakovať (ak si zákazník myslí, že urobil chybu), alebo hneď prejsť na hotovosť/karta.

2. Zákazník zaplatil, ale systém platbu nepotvrdil (Timeout)

- **Situácia:** Zákazník peniaze odoslal, ale POHODA nedostala potvrdenie do 90 sekúnd.
- **Postup:**
 1. Kliknite na „**Platba neprebehla**“.
 2. Na otázku o tlači dokladu o nepotvrdení zrealizovanej QR platby zvolte „**ÁNO**“.
 3. **Doklad o nepotvrdení zrealizovanej QR platby** odovzdajte zákazníkovi (slúži na vrátenie peňazí).
 4. **Dôležité:** Predajku v tomto stave nie je možné uložiť! Musíte zvoliť iný spôsob úhrady.

Zákazník má v tomto momente 2 možnosti:

1. **Tovar potrebuje ihneď:** Musí ho zaplatiť **znova** inou formou (karta/hotovosť). Pôvodná QR platba mu bude vrátená na účet neskôr po preverení reklamačným oddelením.
2. **Tovar už nechce:** Nákup sa neuskutoční. Požiadajte zákazníka o kontakt, aby ho reklamačné oddelenie mohlo informovať o vrátení peňazí na jeho účet.

Prečo je tento postup dôležitý?

- **Ochrana predajcu:** Nikdy neodovzdávajte tovar len na základe toho, že vám zákazník ukáže potvrdenie v mobile. Bez notifikácie v eKase nie je predaj riadne zaevidovaný a peniaze sa nemusia správne spárovať.
- **Právna istota:** Doklad o neznámej platbe je jediný oficiálny podklad pre interné procesy, aby sa platba mohla dohľadať na bankovom účte a vrátiť zákazníkovi.



Tip: Vizitky: Majte pri pokladni kontakt na účtovné alebo reklamačné oddelenie. Odovzdajte ho zákazníkovi spolu s dokladom o neznámej platbe. Pôsobí to profesionálne a upokojí to vzniknutý konflikt.

Vrátenie platby

Funkcia QR platby je len jednosmerná. Spôsob generovania QR kódu a jeho úhrada je možná len smerom od zákazníka na notifikačný účet predajcu. **Predajca nedokáže touto službou peniaze vrátiť.** Musí pri vrátení zvoliť inú formu úhrady alebo vrátiť peniaze cez príslušné oddelenie, ktoré vráti peniaze na zákazníkov bankový účet.