

Všeobecné podmienky pre obchodných partnerov spoločnosti STORMWARE s.r.o.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Tieto Všeobecné podmienky pre obchodných partnerov (ďalej len „VPOP“) vymedzujú základné obchodné podmienky a vzťahy medzi spoločnosťou STORMWARE s.r.o., IČO: 36244791, so sídlom Matúšova 48, 811 04 Bratislava, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, oddiel Sro, vložka číslo :25716/B (ďalej len „Výrobca“), a jej obchodnými partnermi (ďalej tiež „Predajca“, „Certifikovaný partner“ alebo „Partner“) v oblasti predaja produktov.

Tieto VPOP a právne vzťahy nimi upravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka.

II. VYMEDZENIE POJMOV

Predajca – podnikateľský subjekt oprávnený k predaju Softwarových produktov STORMWARE pod svojim obchodným menom.

Certifikovaný partner alebo **Partner** – podnikateľský subjekt oprávnený k predaju Softwarových produktov STORMWARE pod svojim obchodným menom, ktorý úspešne zložil certifikačnú skúšku a je držiteľom platného certifikátu.

Softwarové produkty alebo **Produkty** – Softwarové produkty Výrobcu uvedené v cenníku pre obchodných partnerov.

Zákazník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je alebo sa má stať Vlastníkom licencie k Softwarovému produktu Výrobcu.

Internetové stránky STORMWARE – internetové stránky na adrese www.stormware.sk, www.pohoda.sk, www.pohodaplus.sk spravované Výrobcom.

Zákaznícke centrum – zákaznícky portál na internetových stránkach STORMWARE na adrese www.stormware.sk/zc.

Výlučný predaj – obchodný partner neponúka a nepredáva iné ekonomické a informačné systémy ako systémy Výrobcu.

II.1. Kontaktné údaje Výrobcu pre Partnerov:

E-mail pre objednávky: objednavky@stormware.sk

Adresa pre objednávky: STORMWARE s.r.o., Matúšova 48, 811 04 Bratislava

Manažér partnerskej siete: partner@stormware.sk

III. PODMIENKY A STUPNE OBCHODNEJ SPOLUPRÁCE

III.1. Predajca

Predajcom sa môže stať fyzická alebo právnická osoba:

- obchodujúca v obore informačných technológií alebo
- registrovaná ako audítor alebo daňový poradca alebo
- ktorá vedie účtovníctvo na zákazku.

Subjekt podnikajúci v obore informačných technológií sa môže stať Predajcom len v prípade, že túto skutočnosť preukáže. Účtovné firmy, audítori a daňoví poradcovia sa môžu stať Predajcami len v prípade, že už majú u Výrobcu registrovanú licenciu aktuálnej verzie ekonomicko-informačného systému POHODA vo variante obsahujúcom účtovníctvo.

Záujemca o obchodné partnerstvo sa registruje u Výrobcu vyplnením registračného formulára na internetových stránkach STORMWARE a dodaním príslušného dokladu Výrobcom:

- živnostenský list alebo výpis z obchodného registra preukazujúci nákup tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja,
- registráciu v komore audítorov alebo daňových poradcov,
- živnostenský list alebo výpis z obchodného registra pre vedenie účtovníctva.

Na základe týchto podkladov Výrobca rozhodne o prijatí (registrácii) alebo neprijatí záujemcu za Predajcu a svoje rozhodnutie záujemcovi oznámi písomnou formou alebo e-mailom.

Predajca následne realizuje nákup Produktov u Výrobcu a predáva ich pod vlastným obchodným menom zákazníkovi pri dodržaní ustanovení týchto VPOP.

III.2. Certifikovaný partner

Predajca, ktorý úspešne zložil certifikačnú skúšku a je držiteľom platného certifikátu (viď článok IV.). Certifikovanému partnerovi je poskytovaná zvláštna technická a marketingová podpora Výrobcu. Partner môže byť uverejnený na internetových stránkach Výrobcu a má možnosť od Výrobcu získať dotáciu na vlastnú reklamu za týchto podmienok:

- predmetom reklamnej kampane budú len Produkty Výrobcu,
- celková ročná výška dotácie neprekročí 2% z obratu realizovaného Partnerom u Výrobcu za predchádzajúcich 12 mesiacov,
- reklamná akcia samotná a výška dotácie musí byť Výrobcom odsúhlasená vopred, a to písomnou formou,
- odsúhlasená výška dotácie bude Partnerom po realizácii každej akcie fakturovaná Výrobcovi so 14-dňovou lehotou splatnosti,
- výrobca si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie dotácie na konkrétnu reklamnú akciu.

Certifikovaný partner musí mať s Výrobcom uzavretú Zmluvu o partnerskom predaji.

Partner s platnou Zmluvou o partnerskom predaji môže používať označenie „Certifikovaný partner STORMWARE“ a logo zodpovedajúce príslušnej certifikácii.

IV. DRUHY CERTIFIKÁCIÍ

Certifikačná skúška osvedčuje znalosti Partnera v niektorej z oblastí popísaných ďalej v tomto článku. Po úspešnom absolvovaní certifikačnej skúšky obdrží Partner časovo obmedzený certifikát.

Výrobca organizuje pre svojich Obchodných partnerov certifikačné skúšky v termínoch podľa potreby, obvykle však 2x ročne. Aktuálne termíny sú zverejňované v Zákazníckom centre na internetových stránkach STORMWARE.

IV.1. Certifikovaný partner POHODA

Certifikovaný partner POHODA je špecialistom na otázky súvisiace s možnosťami ekonomického systému POHODA, jeho funkciami, vybavením, nastavením a použitím. Certifikát osvedčuje znalosti produktu POHODA z technického a účtovného hľadiska.

Grafické prevedenie loga:



IV.2. Certifikovaný partner inštalácie PSÚ

Certifikovaný partner inštalácie PSÚ je špecialistom na inštaláciu a nastavenie systému pobočkového spracovania údajov vrátane posúdenia vhodnosti nasadenia tohto systému. Certifikáciu môžu získať len držitelia platného certifikátu Certifikovaný partner POHODA.

Grafické prevedenie loga:



IV.3. Certifikovaný partner inštalácie SQL/E1

Certifikovaný partner inštalácie SQL/E1 je špecialistom na inštaláciu a nastavenie aplikácií POHODA SQL, POHODA E1 a SQL serverov spoločnosti Microsoft. Certifikáciu môžu získať len držitelia platného certifikátu Certifikovaný partner POHODA.

Grafické prevedenie loga:

V. DEALERSKÉ KATEGÓRIE

Nákupné ceny produktov a súboru služieb zákazníckej podpory pre obchodných partnerov sú dané dealerskou kategóriou (viď tabuľka nižšie), ktorá definuje percentuálnu zľavu z predajnej ceny pre Zákazníkov. Pre zaradenie do dealerskej kategórie je rozhodujúci obrat obchodného partnera za predchádzajúcich 12 mesiacov, pričom platia nasledujúce pravidlá:

- Obrat je stanovený ako súčet realizovaných nákupov položiek uvedených v cenníku pre obchodných partnerov v dealerských cenách bez DPH. Iné plnenia ako poskytnuté služby, predaj hardware alebo fakturácia typu „dopravné“, „balné“, „poštovné“ a pod. sa do ročného obratu Partnera nezapočítavajú.
- Novo registrovaný obchodný partner obdrží pri registrácii automaticky kategóriu Predajca.
- Každý mesiac vykoná Výrobca prepočet obratu za predchádzajúcich 12 mesiacov a v závislosti na tomto obrate je obchodný partner automaticky preradený do vyššej dealerskej kategórie. Týmto postupom je v priebehu ročného obdobia dealerská kategória len zvyšovaná. Pokiaľ je vypočítaný obrat nižší, nie je realizované zníženie kategórie a Partnerovi zostáva zaradenie zhodné s predošlým mesiacom.
- Na žiadosť Partnera môže byť vykonané vyhodnotenie jeho ročného obratu a zaradenie do inej kategórie k ľubovoľnému termínu.
- Jedenkrát ročne, vždy k 31. augustu, je uskutočnený hlavný prepočet obratu a kategória je Partnerovi zvýšená alebo znížená podľa zistenej skutočnosti. V prípade, že obchodný partner za hodnotené obdobie nedosiahne žiadny obrat, bude vyradený z evidencie obchodných partnerov.
- Výrobca si vyhradzuje právo preradiť Partnera do nižšej kategórie, alebo ho dokonca vyradiť z evidencie obchodných partnerov, pokiaľ obchodný partner nebude plniť tieto VPOP.
- Preradenie Partnera do inej kategórie, resp. vyradenie Partnera alebo Predajcu z evidencie obchodných partnerov, nemá žiadny vplyv na obchody uskutočnené pred termínom preradenia, resp. vyradenia, ale len na obchody budúce.
- O pridelení kategórii, jej zmene alebo prípadnom vyradení z evidencie informuje Výrobca obchodného partnera písomne alebo e-mailom.
- Predaj predplatného zákazníckej podpory prostredníctvom obchodných partnerov môže byť Výrobcom časovo obmedzený.

Tabuľka dealerských kategórií:

Kategória	Certifikovaný	Výlučný predaj	Ročný obrat v cenách po zľave	Zľava	Zákaznícka podpora
Partner P1	ÁNO	ÁNO	nad 7 700 €	40%	5%
Partner P2	ÁNO	NIE	nad 7 700 €	35%	5%
Partner P3	ÁNO	NIE	3 000 € - 7 700 €	30%	5%
Partner P4	ÁNO	NIE	0 € - 3 000 €	10%	5%
Predajca	-	-	0 € - 3 000 €	10%	0%

VI. CENY A CENOVÉ PODMIENKY

Názvy a odporúčené predajné ceny Produktov a súborov služieb zákazníckej podpory stanoví Výrobca v cenníku pre obchodných partnerov. Cenník obsahuje predajné ceny pre Zákazníka a ceny v jednotlivých dealerských kategóriách. Cenník Softwarových produktov sa aktualizuje obvykle 1x ročne. Pri zmene cenníka zašle Výrobca túto informáciu Predajcom i Partnerom e-mailom v predstihu.

Výrobca má právo stanoviť pre určité Produkty zvláštne cenové podmienky, ktoré vyznačí v aktuálnom cenníku. V prípade použitia zvláštnych cenových podmienok bude nákupná cena pre obchodných partnerov stanovená priamo v cenníku bez ohľadu na jeho dealerskú kategóriu.

Výrobca môže z marketingových dôvodov použiť mimoriadne lokálne alebo plošné akčné ceny na určité obdobie. V takom prípade môžu byť stanovené zvláštne podmienky predaja Produktov partnerskou sieťou.

VII. OBJEDNÁVKY

Obchodní partneri alebo Partner objednáva Produkty na internetových stránkach STORMWARE, e-mailom alebo telefonicky.

Každá objednávka rozšírenia alebo doplnku by mala okrem identifikácie objednávajúceho obchodného partnera (IČO, príp. ID) obsahovať aj údaje Zákazníka, pre ktorého je rozšírenie alebo doplnok určený:

- Zákazník (presné obchodné meno, príp. IČO alebo ID),
- presné označenie pôvodného Produktu (napr. POHODA SQL 2018 Jazz NET5),
- požadované rozšírenie (napr. POHODA E1 2018 Komplet NET5 + SCAL).

Objedávka Produktov musí byť prednostne uplatnená na adrese sídla spoločnosti Výrobca. Mimoriadne môže byť taktiež uplatnená na ktorejkoľvek pobočke Výrobca¹. V prípade predloženia objednávky na pobočke Výrobca nie je možné garantovať termíny uvedené v článku VIII.

Výrobca môže odmietnuť objednávku Obchodného partnera, pokiaľ je objednávka neúplná, nepresná alebo je v rozpore s týmito VPOP, resp. Všeobecnými obchodnými podmienkami Výrobca. Výrobca môže ďalej odmietnuť objednávku Obchodného partnera, ktorý má voči Výrobcovi neuhradené záväzky.

Potvrdenie objednávky s dodatkom alebo odchýlkou, ktorá podstatne nemení podmienky ponuky, zmluvné strany nepovažujú za prijatie objednávky. Objedávka musí byť druhou zmluvnou stranou prijatá vždy bez akýchkoľvek výhrad.

VIII. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

Prijaté objednávky budú vybavené najneskôr nasledujúci pracovný deň odovzdaním priamo obchodnému partnerovi alebo dopravcovi (pošte, zmluvnému prepravcovi). Pokiaľ obchodný partner zvolí spôsob platby vopred na zálohovú faktúru, bude mu vystavená a zaslaná zálohová faktúra a Produkty budú expedované najneskôr nasledujúci pracovný deň po pripísaní platby na účet Výrobca.

Väčšina ponúkaných Produktov je bežne skladom. V prípade, že z akýchkoľvek dôvodov nebude možné dodržať termín dodania alebo budú v objednávke nejasnosti, bude obchodný partner bezodkladne kontaktovaný obchodným oddelením Výrobca za účelom dohodnutia ďalšieho postupu.

Pri voľbe dodania poštou alebo prostredníctvom zmluvného prepravcu je účtované poštovné, resp. prepravné a balné podľa platného cenníka ku každej jednotlivej zásielke. V prípade objednania Produktov v Zákazníckom centre nie je poštovné, resp. prepravné a balné účtované.

Softwarové produkty a súbor služieb zákazníckej podpory je možné uhradiť v hotovosti, platobnou kartou, bezhotovostným prevodom vopred na zálohovú faktúru, alebo na dobierku.

Na faktúru so spôsobom úhrady prevodom s určenou splatnosťou môže objednávať len Certifikovaný partner, a to v súlade so Zmluvou o partnerskom predaji, ktorá stanoví okrem iného splatnosť, výšku kreditu a prípadné sankcie pri nedodržaní platobných podmienok. Výrobca je oprávnený v prípade neuhradenia záväzku Partnera v termíne splatnosti alebo po prekročení výšky kreditu odmietnuť ďalšie objednávky Partnera alebo realizovať objednávky Produktov len s formou úhrady v hotovosti, platobnou kartou, na dobierku alebo po uhradení zálohovej faktúry.

Predajca môže objednávať na faktúru so spôsobom úhrady prevodom s určenou splatnosťou len po zložení kreditu u Výrobca. Kredit musí byť zložený v hotovosti alebo prevodom na účet Výrobca. Výška kreditu musí minimálne pokryť cenu objednávky vrátane DPH v okamihu objednania.

Predaj niektorých Produktov je viazaný na certifikovanú inštaláciu. Ide o Produkty POHODA PSÚ, POHODA SQL, POHODA E1. Predajca alebo Partner, ktorý potrebnú certifikáciu nemá, môže Produkt objednať za cenu podľa priznanej dealerskej kategórie, ale Produkt mu nebude vydaný. Výrobca v tomto prípade určí certifikovaného technika, ktorý produkt bude inštalovať, a o tomto kroku bude Partnera informovať. Tento Výrobcom určený technik prinesie Produkt priamo na miesto inštalácie.

IX. MANIPULAČNÉ PODMIENKY

Obsah a formu balenia Produktov stanovuje Výrobca. Obchodný partner nesmie akokoľvek meniť balenie Produktov bez predchádzajúceho súhlasu Výrobca.

¹ Kontaktné údaje pobočiek vid' Internetové stránky STORMWARE.

Pri zmene cenníka má obchodný partner možnosť vymeniť staré, nepredané Produkty za aktuálne. Túto výmenu musí realizovať najneskôr do jedného mesiaca od zmeny cenníka. Produkty odovzdané k výmene musia byť nerozbalené, nepoškodené a kompletne. Náklady spojené s výmenou Produktov – poštovné, balné a manipulačný poplatok – idú na náklady obchodného partnera. Pokiaľ bude požadovaná výmena Produktu, pri ktorom je aktuálna cena vyššia ako v okamihu jeho nákupu obchodným partnerom, bude Výrobcom vyúčtovaný rozdiel cien vrátane zohľadnenia jeho aktuálnej dealerskej kategórie.

Obchodný partner si môže objednať tzv. balenie produktu obsahujúce manuál, inštalačné CD a pod. zhodné s plným produktom. Ceny balení sú uvedené v cenníku pre obchodných partnerov. Predzásobenie touto formou umožňuje obchodnému partnerovi výrazne skrátiť dobu dodania Produktov Zákazníkovi. Balenie produktu sa neodpočíta od ceny objednaného produktu a nie je možné ho vrátiť.

X. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Na jednotlivé Produkty poskytuje STORMWARE záruku, ktorá sa vzťahuje:

- na výrobné chyby príručiek a inštalačných médií k Produktu,
- na bezchybnú funkcionálnosť Produktu v súlade s dokumentáciou a jej dodatkami, pričom Výrobca zodpovedá len
- za funkčnosť aktuálnych verzií Produktu, nie za chyby starších verzií.

Záruka je poskytovaná Zákazníkovi. Záručné podmienky sú bližšie špecifikované vo Všeobecných obchodných podmienkach Výrobcu. Prípadnú reklamáciu uplatňuje Zákazník písomnou formou u obchodného partnera, ktorý ju postúpi Výrobcovi k rozhodnutiu. Výrobca vybaví reklamáciu v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a obchodnému partnerovi vydá pokyny k ďalšiemu postupu.

XI. POVINNOSTI OBCHODNÉHO PARTNERA

Obchodný partner predáva Produkty pod svojim obchodným menom, nie ako zástupca Výrobcu.

Obchodný partner predáva Produkty v originálnom, nepoškodenom a nezmenenom balení Výrobcu.

Obchodný partner sa zaväzuje chrániť autorské práva a ďalšie oprávnené záujmy Výrobcu a dbať na dodržiavanie Licenčnej zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok Výrobcu. Súčasne sa zaväzuje informovať Výrobcu o ich prípadnom porušovaní.

Obchodný partner nesmie spájať svoje vlastné aktivity alebo produkty s Produktmi Výrobcu spôsobom, ktorým by mohol navodiť zdanie, že sa jedná o aktivity alebo Produkty Výrobcu, prípadne Výrobcom podporované.

Obchodný partner nie je oprávnený registrovať alebo používať domény a označenie produktov obsahujúce ochranné známky Výrobcu, prípadne ich slovné ekvivalenty.

Obchodný partner nie je oprávnený v internetovej textovej reklame v reklamnej sieti PPC (Pay per click) používať ochrannú známku Výrobcu, ďalej nie je oprávnený pri tvorbe internetovej textovej reklamy v reklamnej sieti PPC systémov používať v textovom reťazci (kľúčové slovo) slovné spojenie obsahujúce ochranné známky Výrobcu alebo ich slovné ekvivalenty. Internetovou textovou reklamou sa rozumejú jednotlivé reklamné oznámenia vo forme textového inzerátu alebo grafickej reklamy. Výrobca môže individuálne poskytnúť obchodnému partnerovi výnimku z toho zákazu.

Obchodný partner sa na vyzvanie Výrobcu zúčastní obchodného školenia.

Obchodný partner informuje pri predaji Zákazníka o povinnosti registrácie Produktu u Výrobcu.

Obchodný partner musí overiť vhodnosť nasadenia konkrétneho Produktu u Zákazníka ešte pred vlastným predajom, napríklad poskytnutím bezplatnej skúšobnej verzie Produktu. Pokiaľ Produkt Zákazníkovi nevyhovuje z akéhokoľvek hľadiska, je obchodný partner povinný ho na túto skutočnosť upozorniť.

Obchodný partner je povinný fyzické osoby vystupujúce ako Zákazníci alebo jeho zástupcovia, ktorých osobné údaje poskytne Výrobcovi v súvislosti s uzavretím licenčnej zmluvy alebo poskytovaním súvisiacich služieb, informovať o ich právach dotknutých osôb v plnom rozsahu podľa čl. 14 Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“). Ak obchodný partner nesplnil svoju povinnosť poskytnúť informácie podľa Nariadenia, je povinný toto oznámiť Výrobcovi tak, aby mohol Výrobca informačnú povinnosť voči dotknutým osobám splniť.

XII. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Obchodného partnera

Výrobca spracúva osobné údaje obchodného partnera, ak je fyzickou osobou – podnikateľom, avšak v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Výrobca za týmto účelom spracúva osobné údaje identifikačné (meno, priezvisko, firma podnikateľa, IČO, DIČ, IČ DPH), adresné (iba e-mailovú adresu a telefónne číslo/číslo mobilného telefónu, adresu, prípadne i adresu internetových stránok) a popisné iba v rozsahu uvedenom obchodným partnerom (napr. akademický titul pri mene) a záznamy komunikácie vzťahujúce sa k plneniu povinností vyplývajúcich z týchto VPOP.

Osobné údaje zástupcov Obchodného partnera

Výrobca spracúva osobné údaje osôb zastupujúcich obchodného partnera (podnikateľov – fyzické osoby, alebo právnické osoby) iba za účelom komunikácie s obchodným partnerom, resp. jednotlivým zástupcom. Takéto spracúvanie osobných údajov osôb zastupujúcich obchodného partnera (napr. člen štatutárneho orgánu, iný zástupca, kontaktná osoba v záležitostiach spolupráce s Výrobcom) je nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov Výrobcu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, pričom Výrobca spracúva iba osobné údaje identifikačné (meno a priezvisko zástupcu), adresné (iba e-mailovú adresu a telefónne číslo/číslo mobilného telefónu) a popisné iba v rozsahu uvedenom obchodným partnerom alebo iným zástupcom obchodného partnera (napr. akademický titul pri mene) a záznamy komunikácie vzťahujúcej sa k plneniu povinností vyplývajúcich z týchto VPOP. Oprávneným záujmom Výrobcu na spracúvanie osobných údajov osôb zastupujúcich obchodného partnera je možnosť komunikácie s obchodným partnerom – právnickou osobou v záležitostiach plnenia zmluvných povinností Výrobcu a prípadných reklamácií alebo požiadaviek obchodného partnera alebo Zákazníka. Obchodný partner je povinný fyzické osoby vystupujúce ako jeho zástupcovia, ktorých osobné údaje oznámi Výrobcovi, informovať o ich právach dotknutých osôb v plnom rozsahu podľa čl. 13 Nariadenia. Ak obchodný partner nesplnil svoju povinnosť poskytnúť informácie zástupcom, je povinný toto oznámiť Výrobcovi tak, aby mohol Výrobca informačnú povinnosť voči nim (dotknutým osobám) splniť.

Osobné údaje Zákazníka

Informácie o spracúvaní osobných údajov Zákazníka (Vlastníka licencie) – fyzickej osoby, sú uvedené v čl. IX. Všeobecných obchodných podmienok a v samostatnom dokumente Ochrana osobných údajov, ktorý je k dispozícii na <https://www.stormware.sk/ochrana-osobnych-udajov>, príp. v každej pobočke STORMWARE.

XIII. PROPAGÁCIA

Propagačné materiály produktov pripravuje Výrobca a poskytuje ich obchodnému partnerovi bezplatne. Špeciálna verzia propagačných materiálov s kontaktnými údajmi na obchodného partnera môže byť pripravená za predpokladu, že objednaný počet je minimálne 1000 ks a obchodný partner sa bude podieľať na čiastočnej úhrade nákladov na ich výrobu.

Obchodný partner nesmie vydávať informačné a propagačné materiály Výrobcu za vlastné.

Obchodný partner je oprávnený uvádzať informácie o produktoch Výrobcu na svojich internetových stránkach alebo na/v iných propagačných prostriedkoch za týchto podmienok:

- každý dokument alebo internetovú prezentáciu doplní o text „Výrobcom ekonomického systému POHODA je spoločnosť STORMWARE s.r.o.“,
- na svojich internetových stránkach umiestni odkaz (aktívny link) na www.pohoda.sk v textovej alebo grafickej podobe, a to vždy na rovnakej stránke, kde je informácia o Produktoch Výrobcu,
- v popise produktov bude uvádzať len aktuálne údaje Výrobcu,
- pri uvádzaní názvov Produktov a ich cien musí dodržiavať oficiálne údaje Výrobcu z aktuálneho cenníka.
- je možné používať len grafické vyobrazenie produktov, log a grafických prvkov súvisiacich s produktmi Výrobcu, ktoré poskytol Výrobca alebo ktoré Výrobca vopred písomne schválil.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Zrušenie registrácie obchodného partnera

Výrobca si vyhradzuje právo jednostranne zrušiť registráciu obchodného partnera a ukončiť tak vzájomnú spoluprácu. O zrušení registrácie bude obchodný partner informovaný písomnou formou adresovanou na sídlo obchodného partnera alebo e-mailom zaslaným na e-mail evidovaný Výrobcom.

Všeobecné dojednania

Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení týchto VPOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VPOP ako celku.

Jednostranná zmena VPOP

Výrobca má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť VPOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov či nakladania s dátami či osobnými údajmi, ale tiež z dôvodu rozšírenia alebo zmien Softwarových produktov, či

zavedenia nových služieb zo strany Výrobca. Výrobca je ďalej oprávnený zmeniť VPOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu či obchodné podmienky tretích osôb. Výrobca je ďalej oprávnený zmeniť VPOP v prípadoch zmien v hospodárskej či finančnej situácii, inflácii a takých zmenách okolností, ktoré by založili hrubý nepomer v právach a povinnostiach v neprospech Výrobca.

Zmeny VPOP budú zaslané na e-mail obchodného partnera evidovaný Výrobcom a ďalej budú sprístupnené na internetových stránkach Výrobca.

Zmenené VPOP nadobúdajú účinnosť počínajúc dátumom uvedeným v takto zmenených VPOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene obchodného partnerovi. Výrobca sa zaväzuje doručiť obchodnému partnerovi informáciu o zmene VPOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.

Ak obchodný partner nesúhlasí so zmenou VPOP, má právo ju odmietnuť a spoluprácu ukončiť výpoveďou zaslanou v lehote pätnástich (15) dní, počínajúc dňom, kedy bol obchodný partner o zverejnení zmenených VPOP informovaný. Výpoveď podľa tohto odseku zašle obchodný partner prostredníctvom e-mailu alebo v písomnej forme na e-mailovú adresu partner@stormware.sk alebo na adresu sídla Výrobca. Výpoveď začína plynúť prvým dňom po jej doručení a výpovedná doba trvá 2 mesiace.

Ak neukončí obchodný partner zmluvný vzťah spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VPOP akceptoval.

Účinnosť VPOP

Tieto VPOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia, teda 25. 5. 2018. K uvedenému dátumu končí platnosť všetkých predchádzajúcich verzií VPOP.

Verzia dokumentu 3.0.